



Notre raison d'être

Apporter au quotidien un service de qualité aux citoyens pour contribuer au développement économique et social que connaît la ville d'Oujda.

Nos valeurs

- > **Responsabilité** : Respect de nos client et de nos partenaires en les plaçant au centre de nos intérêts et de nos actions.
- > **Appartenance** : Nous nous engageons à donner le meilleur de nous-même pour l'essor de la Régie.
- > **Développement** : Une Régie moderne en pleine transformation digitale qui se développe pour vous et avec vous.
- > **Engagement** : Un engagement de qualité garantissant la protection de l'environnement.
- > **Équité** : Accès à un service de qualité identique pour tous.
- > **Ouverture** : Approche participative, en impliquant le citoyen dans nos divers projets.

Nos orientations stratégiques

- > Sécuriser la distribution d'eau potable dans la ville d'Oujda.
- > Pérenniser les installations existantes et assurer l'économie de la ressource.
- > Généraliser les services de distribution d'eau potable et d'assainissement liquide.
- > Collecter et dépolluer les eaux usées pour la protection de l'environnement.
- > Assurer une proximité et un meilleur service.

Notre socle

En s'appuyant sur une équipe fière de ses métiers, engagée, agile et respectueuse des valeurs de l'entreprise.

Nos enjeux stratégiques

- > **Enjeu Client** : Poursuivre le développement commercial pour une meilleure relation client.
- > **Enjeu Gouvernance** : Améliorer l'équilibre économique, répondre aux attentes des parties prenantes.
- > **Enjeu Capital Humain** : Mobiliser les collaborateurs autour des objectifs stratégiques de la RADEEO et inciter les collaborateurs à s'inscrire dans une dynamique de performance.
- > **Enjeu Performance opérationnelle** : Améliorer la qualité de service et la performance de la RADEEO en se basant la transformation digitale et les nouvelles technologies.
- > **Enjeu Sécurité** : Déployer la sécurité à tous les niveaux de l'entreprise.
- > **Enjeu Préservation de la ressource** : Être acteur incontournable dans la préservation et la gestion des ressources naturelles.
- > **Enjeu Image et culture de l'entreprise** : Être reconnue comme une entreprise accessible, experte, innovante, respectueuse de ses engagements et socialement responsable en s'appuyant sur une culture d'entreprise.

مهمتنا وغاية وجودنا

تقديم خدمة عالية الجودة للمواطنين يومياً للمساهمة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية التي تشهدها مدينتنا وجدة.

قيمنا

- > **المسؤولية** : أن نضع زبائننا وشركائنا في صلب اهتماماتنا وأساسا لكل مشاريعنا.
- > **الانتماء** : أن نلتزم بتقديم أفضل ما لدينا من أجل خدمة مدينتنا ووطننا.
- > **التطور** : وكالة عصرية منخرطة في مشاريع التحول الرقمي تتطور معكم ومن أجلكم.
- > **الالتزام** : التزامنا بالجودة والحفاظ على البيئة.
- > **العدالة** : أن نلتزم بضمان جودة الخدمات للجميع.
- > **الانفتاح** : أن نعتد مقاربة تشاركية، بإشراك المواطن في مختلف مشاريعنا.

توجهاتنا الاستراتيجية

- > تأمين تزويد مدينتنا وجدة بالماء الشروب.
- > صيانة التجهيزات المتواجدة وتأمين اقتصاد الموارد.
- > تعميم خدمات توزيع الماء الشروب والتطهير السائل.
- > جمع وتصفية المياه العادمة من أجل حماية البيئة.
- > تأمين سياسة القرب والرفع من جودة الخدمات المقدمة للسكان.

قاعدتنا

بالارتكاز على فريق فخور بمهنته، ملتزم في عمله، سريع التأقلم ويحترم قيم الوكالة.

رهاناتنا الاستراتيجية

- > **رهان الزبون** : مواصلة تطوير الخدمات التجارية من أجل علاقة أفضل مع الزبائن.
- > **رهان الحكامة** : تحسين التوازن الاقتصادي وتلبية انتظارات الأطراف المعنية.
- > **رهان الرأسمال البشري** : حشد المتعاونين حول الأهداف الاستراتيجية للوكالة وتشجيعهم على الانخراط في أداء ديناميكي.
- > **رهان الأداء العملي** : تحسين جودة الخدمات وفعالية الوكالة بالارتكاز على التحول الرقمي والتكنولوجيا الحديثة.
- > **رهان السلامة** : نشر ثقافة السلامة على جميع مستويات الوكالة.
- > **رهان الحفاظ على الموارد** : أن نكون فاعلين أساسيين في التدبير والحفاظ على الموارد الطبيعية.
- > **رهان سمعة وثقافة الوكالة** : أن يشهد لوكالتنا بالولوجية والخبرة والابتكار واحترام التزاماتها وأنها مسؤولة اجتماعيا بالارتكاز على ثقافة المقاول.