

## DEPOSER UNE RECLAMATION

### INFORMATIONS DU CLIENT :

NOM : .....

PRENOM : .....

E-MAIL : .....

N° DE TELEPHONE : .....

### INFORMATIONS RELATIVES AU CONTRAT :

N° DU CONTRAT : .....

**Choisissez le motif de votre réclamation :** (A prévoir une liste déroule de ces motifs (compteur d'eau non mis en service, facture de consommation, facture non distribuée, inversion compteur, problème de paiement en ligne, fraude, manque d'eau, manque réfection, coupure d'eau, intervention terrain, fuite d'eau, vol compteur, manque porte de niche, qualité d'accueil, retard de pose, mauvaise qualité d'eau, autres)

**Pièce jointe** : (A mentionner les formats acceptés des fichiers à télécharger ainsi que la taille maximal possible)

**NB :** Veuillez-vous assurer de la justesse des informations communiquées dans votre réclamation pour que nos services clients puissent la traiter dans les meilleurs délais et vous notifier le résultat.